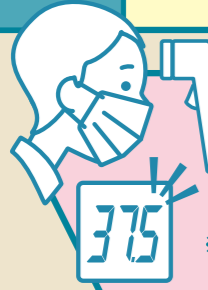


チェックイン時に必ず検温
又はお客様から申告があった場合

新型コロナウイルス及び感染症対応マニュアル

検温
症状



検温していただいた
熱が**37.5度**以上ある場合

※お客様に体温計で測っていただく場合は、貸付前後に体温計を
しっかり消毒し、対応者は手洗いとうがいを行いましょう。



咳



嘔吐・下痢



発疹

※嘔吐・下痢があった場合、お客様が近づかない対策をとる（最下部「消毒」の欄を参照）

待機

ひとまず速やかに個室又は図のような場所へ 他のお客様への接触・飛沫感染に注意をしながら誘導し、待機をお願いする

待機場所の確認・確保

※状況に応じた対応を事前に決めておく



説明
記入



右図の「聞き取りシート」を用意し
お客様に「発熱がある場合は保健所の指示により、聞き取りシートにご記入をお願いします。
症状により保健所又は最寄りの病院へ電話による問診を行っていただきます」と伝え、
記入後「聞き取りシート」の問①のAとBの枠内のチェックの状態を判断をします。

チェックが **A** にある

チェックが **B** のみ にある

電話



保健所へ連絡をする

旅館ホテルから保健所へ電話をし、
宿泊施設 お客様の連絡先と状態を保健所へ伝える

保健所名

電話番号



最寄りの病院へ連絡。病院の指示に従う

事前に病院の連絡先リスト(症状別)を用意しておき、共有する
(緊急時に備え最寄りの保健所の連絡先を右記から選び記入をしておく)

(24時間・365日対応)

問診



保健所からお客様へ直接電話がかかる。

保健所と直接お話をさせていただき、その指示に従っていただきます。

お客様

いつ頃から
熱がありますか？
味覚・嗅覚に
違和感がありますか？



保健所

対応

病院へ移動

(お客様の車または、ホテルがタクシーを呼ぶ)
※同伴者も保健所の指示に従う



部屋で一晩待機

感染の可能性なし

そのままご宿泊いただく



報告

【感染の可能性あり】の場合は下記へ一報(お客様の同意をとったうえで連絡をする)

大分県旅館ホテル生活衛生同業組合 TEL 0977-22-0401

【注意】消毒対応に当たるスタッフは、必ずマスク・手袋・エプロンを装着し、保健所の指示による適切な消毒・除菌を行う。また、それらの装備を日頃から準備・点検をしておくこと

消毒

保健所の指示に従ったお部屋の消毒
(お客様がお帰りになった後の対応)

※消毒はお部屋だけでなく、お客様が通った所や触った可能性のある箇所も必要です。
接触者も含め、記録を取るなどあらかじめ把握しておく必要があります。



嘔吐・下痢の場合
二次感染予防の対策として

他のお客様が近づかないように張り紙やシートで
覆うなどして出来るだけ早く消毒をします。

聞き取りシート

新型コロナウイルス感染の疑いがある場合

※お客様と直接連絡が取れる 連絡先 ()
電話番号(携帯等)を伺っておく (本人)

お名前()	性別(男・女)	年齢(才)
ご住所()	連絡先(家族)()	

① どのような症状があるか下記の問いにお答えください

該当があれば☑チェックをし、()内にご記入をお願いします

体温は何度ですか？ ()℃

以下にチェックがある場合は、保健所へ相談 **A**

- 2週間以内に海外渡航歴がある (国名:)
- 2週間以内に新型コロナウイルス感染症の患者と接触歴がある

以下にチェックがある場合は、最寄りの医療期間を受診 **B**

- 強いだるさや息苦しさがありますか？
- 糖尿病・心不全・呼吸器疾患の基礎疾患がありますか？
又は透析患者、免疫抑制剤や抗がん剤の投与をされていますか？
- 咳が出ますか？ () 日前から)
- 味覚や嗅覚に違和感がありますか？
- 薬の服用がありますか？
- 妊娠していますか？
- 嘔吐や吐き気がありますか？
- 下痢の症状がありますか？

現在の症状をお書きください ()
その症状はいつからですか？ () から)

② 何名様でご宿泊ですか？ () 名様

③ チェックアウトのご予定はいつですか？ () 月 () 日 予定)

ご記入後はフロント又は担当者へご連絡ください(電話番号)

最寄りの保健所はこちらから(24時間・365日対応)

保健所	管轄市町村	電話番号
大分市保健所	大分市	097-536-2222
東部保健所	別府市・杵築市・日出町	0977-67-2511
国東保健部	国東市・姫島村	0978-72-1127
中部保健所	白杵市・津久見市	0972-62-9171
由布保健部	由布市	097-582-0660
南部保健所	佐伯市	0972-22-0562
豊肥保健所	竹田市・豊後大野市	0974-22-0162
西部保健所	日田市・九重町・玖珠町	0973-23-3133
北部保健所	中津市・宇佐市	0979-22-2210
豊後高田保健部	豊後高田市	0978-22-3165

最寄りの保健所を事前に確認をし、☑にチェックを入れておきましょう！

